

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**  
**ФУТБОЛЬНОГО ЦЕНТРА**  
**«Фабрика Футбола»**  
**(ООО «Фабрика Футбола»)**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения порядка и безопасности в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» №2300-1 от «07» февраля 1992 года;
- Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» №52-ФЗ от «30» марта 1999 года.

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «Фабрика Футбола» (далее – «Футбольный центр») – комплекс помещений, расположенных по адресу: Российская Федерация, 192236, Санкт-Петербург, улица Софийская, дом 14, литера А, предназначенных для оказания услуг по предоставлению в пользование футбольных полей физическим и юридическим лицам, а также оказания иных услуг по организации и проведению футбольных игр.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех граждан, находящихся на территории Футбольного центра (далее – «Посетитель»). Перед посещением Футбольного центра Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

1.4. Ответственность за последствия, возникшие на территории Футбольного центра вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или норм законодательства Российской Федерации, несет сам Посетитель.

1.5. В случае необходимости и для комфорта Посетителей Футбольного центра допускается введение новых пунктов настоящих Правил. Посетитель обязан самостоятельно ознакомливаться со всеми изменениями настоящих Правил, размещаемыми на информационном стенде, расположенном на территории Футбольного центра.

## 2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ФУТБОЛЬНОГО ЦЕНТРА

### 2.1. Посетитель имеет право:

2.1.1. Находиться на территории Футбольного центра в установленные часы работы Футбольного центра. Администрация Футбольного центра оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни.

2.1.2. На получение от Футбольного центра оплаченных услуг в полном объеме.

2.1.3. На получение по запросу полной и достоверной информации о порядке предоставления и оказания услуг Футбольным центром.

### 2.2. Посетитель выражает свое согласие:

2.2.1. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от «27» июля 2006 года на обработку любым предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации способом, в том числе с использованием средств автоматизации, своих персональных данных, содержащихся в данных документа, удостоверяющего личность, в том числе на передачу третьим лицам. Обработка персональных данных осуществляется Футбольным центром в соответствии с особенностями и правилами, установленными Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от «27» июля 2006 года. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями Посетитель предоставляет на 15 (пятнадцать) лет. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Посетителем ранее указанного в настоящем пункте срока путем предоставления соответствующего письменного заявления на имя руководства Футбольного центра.

2.2.2. На участие в возможной фото-, видео-, аудиозаписи, теле- или радиотрансляции и на использование фото-, видео- и аудиозаписей со своим участием.

### 2.3. Посетитель обязан:

2.3.1. Строго соблюдать настоящие Правила, а также правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования и иные нормы законодательства Российской Федерации.

2.3.2. Соблюдать чистоту на территории Футбольного центра. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям и сотрудникам Футбольного центра.

2.3.3. Бережно относиться к имуществу Футбольного центра, в том числе к покрытию футбольных полей и спортивному инвентарю. Запрещается выносить спортивный инвентарь,

принадлежащий Футбольному центру, за пределы территории Футбольного центра. Посетитель несет ответственность за поврежденное по его вине имущество Футбольного центра.

2.3.4. В случае утраты бесконтактной смарт-карты и/или ключа от раздевалки немедленно сообщить об этом сотрудникам Футбольного центра.

2.3.5. Во время футбольной игры соблюдать игровую дисциплину, не применять грубые и опасные приемы. В случае если в результате нарушения Посетителем настоящего пункта его действия повлекли причинение вреда состоянию здоровья и/или гибель других Посетителей Футбольного центра, Посетитель будет нести ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.3.6. Посетитель самостоятельно определяет для себя возможность занятия спортом исходя из своего физического самочувствия и состояния здоровья.

2.3.7. Нести ответственность за сопровождающих несовершеннолетних лиц, а также за надлежащее выполнение несовершеннолетними лицами требований настоящих Правил и норм законодательства Российской Федерации.

2.3.8. При возникновении чрезвычайной ситуации (в том числе, но, не ограничиваясь: при появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании, при обнаружении подозрительных предметов, вещей) немедленно сообщить об этом сотрудникам Футбольного центра.

2.3.9. При необходимости самостоятельно принять меры защиты собственной безопасности и безопасности сопровождающих несовершеннолетних лиц в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.3.10. Подчиняться правомерным указаниям и требованиям администраторов и иных сотрудников Футбольного центра.

#### **2.4. На территории Футбольного центра запрещается:**

2.4.1. Находиться и/или пользоваться услугами Футбольного центра с признаками алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения.

2.4.2. Приносить с собой и/или употреблять алкогольные напитки и наркотические средства.

2.4.3. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, оружия любого типа, стеклянные, режущие, колющие предметы, пропагандистские материалы экстремистского характера, лазерные указки.

2.4.4. Находиться с животными и птицами, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.4.5. Находиться в грязной одежде, которая может испачкать других Посетителей и их имущество, а также сотрудников и имущество Футбольного центра.

2.4.6. Находиться несовершеннолетним лицам без сопровождения совершеннолетних Посетителей.

2.4.7. Курить во всех помещениях Футбольного центра и прилегающей к нему территории. Курение разрешено только в специально отведенных для этого местах.

2.4.8. Входить в служебные помещения, к которым относятся стойки охранников и администраторов, тренерские комнаты, кабинеты, технические помещения.

2.4.9. Проявлять любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

2.4.10. Разжигать факелы или костры, использовать пиротехнические изделия независимо от их типа и назначения, поджигать любые предметы.

2.4.11. Проявлять агрессию (в том числе, но, не ограничиваясь: выражаться нецензурной бранью, угрожать) по отношению к другим Посетителям или сотрудникам Футбольного центра.

2.4.12. Осуществлять любую рекламную, торговую, коммерческую и иную деятельность, письменно не согласованную с руководством Футбольного центра.

2.4.13. Производить коммерческую фото- и видеосъемку без разрешения руководства Футбольного центра.

2.4.14. Создавать помехи движению в зонах, предназначенных для эвакуации.

2.4.15. Бегать по коридорам, лестницам, балконам и раздевалкам.

2.4.16. Выходить на футбольное поле в обуви, не предназначенной для занятий спортом (в частности, в обуви на каблуках), и/или в уличной обуви. Выходить на синтетическое футбольное поле в обуви с шипами.

2.4.17. Переодевание спортивной одежды вне раздевалок.

2.4.18. Оставлять вещи в раздевалках после окончания пользования услугами Футбольного центра. Все оставленные вещи в раздевалке ежедневно изымаются и хранятся в Футбольном

центре в течение 3 (трех) недель, после чего по усмотрению Футбольного центра передаются благотворительным организациям или утилизируются. В указанном случае претензии по утрате вещей не принимаются.

2.4.19. Совершать иные действия, за которые законодательством Российской Федерации установлена административная и уголовная ответственность.

#### **2.5. Футбольный центр имеет право:**

2.5.1. Устанавливать повышенные тарифы на период выходных, праздничных дней, дней школьных каникул (кроме летних каникул).

2.5.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность.

2.5.3. В целях обеспечения безопасности Посетителей и сотрудников Футбольного центра сотрудники Футбольного центра оставляют за собой право осмотра личных вещей Посетителей при входе на территорию Футбольного центра. В случае отказа Посетителя от предоставления для осмотра личных вещей, Футбольный центр вправе не допустить соответствующего Посетителя на территорию Футбольного центра.

2.5.4. В целях обеспечения безопасности Посетителей на территории Футбольного центра вести видеонаблюдение (за исключением раздевалок, душевых, туалетов, солярия).

2.5.5. Ограничить доступ Посетителей без объяснения причин.

2.5.6. Не допускать на территорию Футбольного центра лиц с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

2.5.7. Не допускать на территорию Футбольного центра несовершеннолетних лиц без сопровождения совершеннолетних Посетителей.

2.5.8. В случае несоблюдения Посетителем настоящих Правил в одностороннем порядке без возмещения денежных средств отказаться от оказания услуг, не допустить и/или удалить Посетителя с территории Футбольного центра.

2.5.9. В случае нарушения настоящих Правил наложить штраф согласно Разделу 5 (ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ) настоящих Правил.

#### **2.6. Футбольный центр обязан:**

2.6.1. Предоставлять Посетителям по запросу полную и достоверную информацию о порядке и сроках предоставления, стоимости услуг, предоставляемых льготах, проводимых акциях.

2.6.2. Разместить информацию о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Футбольного центра, номера телефонов его ответственных лиц на информационном стенде в Уголке потребителя, расположенном при входе в Футбольный центр в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены прейскурант цен на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная информация в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6.3. По первому требованию Посетителя предоставить ему Книгу отзывов и предложений.

#### **2.7. Футбольный центр не несет ответственности:**

2.7.1. За вред, причиненный состоянию здоровья и/или гибель Посетителя, возникшие вследствие несоблюдения Посетителем настоящих Правил и/или требований действующего законодательства Российской Федерации.

2.7.2. За вред, причиненный состоянию здоровья или гибели несовершеннолетнего лица, если оно осталось без сопровождения (присмотра) и надлежащего контроля со стороны совершеннолетнего Посетителя, а также вследствие невыполнения либо ненадлежащего выполнения несовершеннолетним лицом требований настоящих Правил и/или норм законодательства Российской Федерации.

2.7.3. За имущество Посетителей (в том числе, но, не ограничиваясь: личные вещи, мобильные телефоны, ювелирные украшения), оставленное на территории Футбольного центра, в том числе в раздевалках Футбольного центра, душевых, туалетах и т.д., а также за припаркованный у Футбольного центра автотранспорт.

2.7.4. За неудобства, связанные с проведением ремонтно-профилактических или иных работ, а также с возникновением форс-мажорных обстоятельств и действий уполномоченных государственных органов, следствием которых может быть отказ Посетителю в оказании услуг.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ**

3.1. Футбольный центр предоставляет футбольные поля в аренду, а также оказывает различные услуги по организации и проведению футбольных игр с учетом расписания работы футбольных

полей, проведения турниров, производства ремонтно-профилактических работ, а также иных обстоятельств.

3.2. Для доступа на территорию Футбольного центра действует пропускной режим. Оформление бесконтактной смарт-карты обязательно для всех Посетителей Футбольного центра. Оформление бесконтактной смарт-карты осуществляется на стойке охраны при предъявлении документа, удостоверяющего личность. В исключительных случаях по решению руководства Футбольного центра возможно временное изменение указанного режима доступа на территорию Футбольного центра.

3.3. Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем их размещения на информационном стенде в Уголке потребителя, расположенном при входе на территорию Футбольного центра. Каждый Посетитель несет полную ответственность за надлежащее выполнение настоящих Правил.

3.4. Каждому несовершеннолетнему лицу сопровождающий его совершеннолетний Посетитель разъясняет настоящие Правила и несет за него персональную ответственность.

3.5. Оплата предоставляемых Футбольным центром услуг производится на основании прейскуранта.

3.6. Документом, который подтверждает право пользоваться возмездными услугами Футбольного центра, является соответствующий кассовый чек или договор (абонемент).

3.7. После оформления бесконтактной смарт-карт на стойке охраны Посетитель производит оплату услуг на стойке рецепции. Оплата услуги Футбольного центра принимается в валюте Российской Федерации (рублях). При предварительном заказе возможна оплата в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Футбольного центра.

3.8. Ключ от раздевалки выдается ответственному представителю группы Посетителей. Представитель группы Посетителей получает ключ от раздевалки у администратора на стойке рецепции взамен своей бесконтактной смарт-карты. После окончания аренды футбольного поля ключ от раздевалки возвращается администратору. Посетитель обязан покинуть раздевалку в течение 30 (тридцати) минут после окончания времени аренды футбольного поля.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Жалобы и претензии, связанные с некачественным оказанием услуг, предъявляются администратору на стойке рецепции Футбольного центра в письменном виде.

4.2. Порядок и сроки удовлетворения Футбольным центром претензий Посетителей, ответственность за нарушение этих сроков регулируется Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» №2300-1 от «07» февраля 1992 года.

4.3. В случае нарушения Посетителем настоящих Правил Футбольный центр вправе потребовать от Посетителя уплаты денежных средств, в том числе, но не исключительно за:

4.3.1. Повреждение и/или уничтожение спортивного инвентаря – 1 000 рублей.

4.3.2. Повреждение и/или утрату ключа от раздевалки – 500 рублей.

4.3.3. Курение вне специально отведенных для этого местах – 500 рублей.

4.3.4. Употребление алкогольных напитков и наркотических средств на территории Футбольного центра – 1 000 рублей.

4.4. В случае причинения ущерба имуществу Футбольного центра, не указанному в настоящем Разделе, размер денежной компенсации определяет руководство Футбольного центра в размере, не превышающем стоимость приобретения соответствующего имущества взамен поврежденного.